

Dit zijn de vier voorwaarden van Magna Herba. Wij zijn gevestigd in Den Hoorn, bekend bij de KvK onder nummer 62102168 en te allen tijden bereikbaar op post@magnaherba.nl. Wij beloven het volgende:

1. Retour

- Niet blij? Wij hebben een retourtermijn van Bijbelse proporties: 40 dagen na ontvangst. Ongeacht de reden.
- Retourneren is gratis. Meld wel je retour eerst aan, anders zijn de kosten voor jou.
- Komen de producten in originele staat en verpakking terug, dan storten wij de volledige waarde ervan, inclusief verzendkosten, binnen één werkweek terug op jouw IBAN.
- Ontbreekt er iets in de retourzending, is er iets kapot of zijn er gebruikerssporen zichtbaar, dan vergoeden wij 75%.
- Producten die wij op maat maken worden van het recht op retour uitgesloten.

2. Garantie

- Wij garanderen dat onze producten geschikt zijn voor normaal gebruik.
- Wij staan niet in voor abnormaal en/of onverantwoord gebruik, dan wel gebreken in gezond verstand. Schade die daar uit voortvloeit wijzen wij resoluut van de hand.
- Verkeerd geleverde of gebrekkige producten moet je binnen 5 werkdagen na ontvangst aanmelden via post@magnaherba.nl.

3. Levering

- Wij dragen het risico van beschadiging of vermissing tot het moment van bezorging.
- Alle tijden die wij noemen zijn indicatief en niet bedoeld als fatale termijn.

4. Klachten

- Klachten zien wij als kansen en nemen wij serieus. Het enige wat wij vragen is dat ze duidelijk, onderbouwd en op tijd bij ons binnen zijn. Op tijd wil zeggen: binnen 40 dagen nadat je de bron van onvrede hebt geconstateerd.
- Alleen Nederlands recht is van toepassing.

